Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

«МОСКОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет Информационных Технологий  
Кафедра «Проектная деятельность»

Направление подготовки/ специальность: Системная и программная инженерия

ОТЧЕТ

по проектной практике

Студент: Соловьёв Иван Андреевич Группа: 241-327

Место прохождения практики: Московский Политех, кафедра Проектная деятельность-

Отчет принят с оценкой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Руководитель практики: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Москва 2025

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

1. Общая информация о проекте:

* Название проекта
* Цели и задачи проекта

1. Общая характеристика деятельности организации *(заказчика проекта)*

* Наименование заказчика
* Организационная структура
* Описание деятельности

1. Описание задания по проектной практике
2. Описание достигнутых результатов по проектной практике

ЗАКЛЮЧЕНИЕ *(выводы о проделанной работе и оценка ценности выполненных задач для заказчика)*

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

ПРИЛОЖЕНИЯ *(при необходимости)*

### 1. Общая информация о проекте

**Название проекта:**  
Ментор МГПУ

**Цели проекта:**

* Повышение информированности и цифровой грамотности студентов;
* Обеспечение оперативного доступа к информации по учебной и педагогической деятельности;
* Поддержка адаптации первокурсников и участников педагогической практики;
* Снижение нагрузки на преподавателей и администрацию;
* Формирование единой цифровой среды взаимодействия внутри МГПУ.

**Задачи проекта:**

* Разработка чат-бота, способного отвечать на часто задаваемые вопросы студентов;
* Интеграция базы знаний по педагогике и учебному процессу;
* Создание пользовательских сценариев для реальных кейсов;
* Подготовка административного интерфейса для редактирования базы ответов;
* Тестирование и сбор обратной связи от целевой аудитории.

### 2. Общая характеристика деятельности организации (заказчика проекта)

**Наименование заказчика:**  
Московский государственный педагогический университет (ГАОУ ВО МГПУ)

**Организационная структура:**  
МГПУ включает в себя множество институтов, колледжей, факультетов и департаментов, отвечающих за различные направления: педагогика, психология, менеджмент, лингвистика и др. Управление осуществляется ректором и проректорами по направлениям. Также действует Центр цифровых образовательных технологий и Управление проектной деятельности.

**Описание деятельности:**  
МГПУ является ведущим педагогическим университетом Москвы, занимающимся подготовкой квалифицированных педагогов, научных работников и управленцев в сфере образования. Университет активно внедряет цифровые технологии и реализует множество инициатив по улучшению образовательной среды, в том числе через поддержку проектной деятельности студентов.

### 3. Описание задания по проектной практике

Задание включало в себя следующие этапы:

* Разработка концепции чат-бота, отвечающего на вопросы, связанные с организацией занятий, педагогической практикой и методической поддержкой;
* Исследование типовых вопросов и проблем, с которыми сталкиваются студенты в процессе учёбы и прохождения практики;
* Сбор и структурирование базы знаний;
* Прототипирование интерфейса и сценариев взаимодействия с ботом;
* Реализация базовой логики чат-бота с возможностью расширения;
* Проведение тестирования среди студентов и сбор отзывов;
* Подготовка пользовательской и технической документации;
* Создание сайта проекта с описанием работы.

### 4. Описание достигнутых результатов по проектной практике

По итогам выполнения проектной практики были достигнуты следующие результаты:

* Разработан работоспособный чат-бот, предоставляющий информационную поддержку студентам по вопросам организации педагогической деятельности;
* В базу знаний внесены типовые вопросы и ответы, касающиеся таких тем, как: длительность урока, особенности взаимодействия с учениками, педагогическая этика и т.д.;
* Разработан веб-сайт проекта с разделами: «О проекте», «Участники», «Журнал», «Ресурсы»;
* Подготовлена диаграмма Ганта и визуальные материалы, демонстрирующие работу чат-бота;
* Получены положительные отзывы от тестовой фокус-группы студентов;
* Создана админ-панель (прототип) для обновления базы знаний в будущем.

## Заключение

Работа над проектом «Ментор МГПУ» позволила реализовать полезный цифровой инструмент, ориентированный на нужды студентов. В процессе практики участники проекта получили опыт проектирования, разработки и внедрения информационных решений в образовательную среду.

Для заказчика в лице МГПУ ценность проекта заключается в:

* Повышении качества информационного сопровождения студентов;
* Снижении нагрузки на преподавателей и административный персонал;
* Укреплении имиджа университета как современного и цифрового образовательного учреждения;
* Поддержке адаптации первокурсников и студентов, проходящих педагогическую практику.

Проект имеет потенциал для масштабирования и дальнейшего развития, включая внедрение искусственного интеллекта и расширение функциональности бота.